

Algemene Voorwaarden – Bezoekers Drakenvuur Festijn

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle bezoekers van het Drakenvuur Festijn, georganiseerd op het terrein De Tuinen in Frederiksoord. Door het betreden van het festivalterrein verklaart de bezoeker deze voorwaarden te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan.

Festivaltoegang

Tickets

Bezoekers hebben een geldig festivalticket nodig om het terrein te betreden. Tickets kunnen online of bij de ingang worden gekocht. Elk ticket bevat een **unieke QR-code**.

Het **kopiëren of herdistribueren** van tickets is verboden. De koper is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van een origineel ticket. De organisatie is niet aansprakelijk voor schade of verlies door onrechtmatig gebruik van een ticket.

Polsbandjes

Bij de ingang ontvangt iedere bezoeker een **polsbandje** dat toegang geeft voor de dag(en) waarvoor het ticket geldig is. Polsbandjes verliezen hun geldigheid wanneer zij worden verwijderd of beschadigd. Vervangende polsbandjes zijn verkrijgbaar bij de informatiebalie. Bezoekers zonder geldig polsbandje worden verzocht het terrein te verlaten.

Leeftijden

Kinderen jonger dan 16 jaar mogen het terrein alleen betreden onder begeleiding van een volwassene. De organisatie aanvaardt **geen toezichthoudende zorgplicht** voor personen jonger dan 18 jaar. Bezoekers stemmen ermee in om, indien gevraagd, **identificatie** te tonen. Het is niet toegestaan een polsbandje door te geven aan een andere persoon.

Parkeren

Parkeren is mogelijk tegen betaling. Parkeerkaarten moeten vooraf online worden gekocht in verband met beperkte capaciteit. De organisatie is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van voertuigen of eigendommen op de parkeerplaats. Bezoekers dienen hun voertuig goed af te sluiten en waardevolle spullen mee te nemen of thuis te laten.

Huisregels & Veiligheid

Wat neem je mee?

Bezoekers dienen een geldig ticket en legitimatiebewijs mee te nemen.

Tassencontrole & kostuumcontrole

Bij betreden van het terrein kan de organisatie een **tassencontrole** uitvoeren. Kostuums en rekvisieten kunnen worden gecontroleerd op veiligheid.

Verboden middelen

Het is verboden het terrein te betreden onder invloed van **alcohol of drugs**. Bij overtreding wordt toegang geweigerd zonder recht op restitutie.

Gedrag & kleding

Bezoekers dienen zich respectvol te gedragen tegenover andere bezoekers, personeel, handelaren en vrijwilligers. (Verbaal) geweld wordt niet getolereerd.

Kleding of symbolen die **discriminerend, politiek-extremistisch of aanstootgevend** zijn, zijn verboden. De organisatie behoudt zich het recht voor toegang te weigeren wanneer kleding of gedrag de orde verstoort (conform APV Westerveld).

Alcohol

Het is verboden alcohol mee te nemen naar het terrein. Alcohol wordt alleen verkocht aan bezoekers van **18 jaar en ouder**. Het kopen van alcohol voor minderjarigen is verboden. Bij overtreding kan de bezoeker worden verwijderd zonder restitutie.

Kostuums, rekwisieten & wapenattributen

Breng geen voorwerpen mee die als **wapens** kunnen worden beschouwd. Rekwisieten worden gecontroleerd bij de ingang. De beveiliging bepaalt of een voorwerp is toegestaan.

Rekwisieten moeten:

- stomp zijn
- geen schade kunnen veroorzaken
- vuurwapenreplica's moeten een **oranje dop** hebben

Er is **geen battle-arena** aanwezig. Er mag **niet worden gestreden** of gezwaaid met wapens.

Rekwisieten zijn uitsluitend decoratief. Uitgezonderd workshops en demonstraties die uitsluitend plaatsvinden met toestemming van de organisatie.

Promotie & verkoop

Zonder schriftelijke toestemming van de organisatie is het verboden:

- goederen of diensten te verkopen
- flyers, posters of banners te verspreiden
- promotionele activiteiten uit te voeren

Huisdieren

Honden zijn op het terrein toegestaan, mits aangelijnd en niet overlastgevend voor andere bezoekers/ honden.

Toegang buiten openingstijden

Bezoekers mogen het terrein niet betreden buiten openingstijden. Overnachten op de parkeerplaats of het festivalterrein is verboden. Het betreden van terreinen die niet tot het festival behoren is niet toegestaan.

Beeldmateriaal & Opnames

Huisfotografen

Bezoekers stemmen ermee in dat zij gefotografeerd of gefilmd kunnen worden door fotografen die in opdracht van de organisatie werken. Dit materiaal mag worden gebruikt voor promotionele doeleinden, zonder tijds- of geografische beperking en zonder vergoeding. Het staat je altijd vrij om bij de fotograaf aan te geven dat je niet gefotografeerd wilt worden.

(Semi-)professionele fotografen

Fotografen die modellen willen fotograferen hebben een **foto-pas** nodig. Opnames van modellen zijn alleen toegestaan met instemming van het model. Het model moet kosteloos toegang krijgen tot het gemaakte materiaal.

Bezoekers

Bezoekers mogen beeldmateriaal maken voor **niet-commercieel gebruik**, mits beide partijen instemmen wanneer personen herkenbaar in beeld komen.

Commercieel gebruik

Voor commercieel gebruik van beeldmateriaal is **schriftelijke toestemming** van de organisatie vereist. Het is niet toegestaan om kosten in rekening te brengen voor het maken van beeldmateriaal.

Veiligheidsmaatregelen

De organisatie behoudt zich het recht voor bezoekers te weigeren of te verwijderen wanneer zij:

- wapens bezitten
- drugs gebruiken
- agressief gedrag vertonen
- onfatsoenlijke kleding dragen
- handelen in strijd met de Nederlandse wet
- de huisregels overtreden

Annulering & Restitutie

Annulering door bezoeker

Bezoekers mogen hun ticket overdragen aan iemand anders.

Tickets worden verkocht onder voorbehoud van wijzigingen in programma of activiteiten. Bij wijzigingen bestaat geen recht op restitutie.

Annulering door organisatie

Bij annulering van het festival worden tickets **doorgeschoven** naar het eerstvolgende evenement. Restitutie is alleen mogelijk wanneer er **geen sprake is van overmacht**.

Overmacht omvat o.a.:

- oorlog
- natuurgeweld
- overheidsmaatregelen
- nationale rouw

Restitutieprocedure

Restituties moeten binnen **1 maand** na annulering worden aangevraagd. Alleen de oorspronkelijke koper kan restitutie aanvragen. Wanneer restitutie wordt toegekend, wordt de **ticketwaarde inclusief boekingskosten** terugbetaald.

Aansprakelijkheid

Deelname aan het festival is **op eigen risico**.

De organisatie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:

- letsel of schade
- schade door gedragingen van andere bezoekers of derden
- verlies, diefstal of schade aan goederen
- gebreken aan producten of diensten van derden

Akkoordverklaring

Door het betreden van het festivalterrein verklaart de bezoeker deze Algemene Voorwaarden te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan.