

Drakenvuur Festijn

Vrijwilligershandboek 2027

Locatie: De Tuinen, Frederiksoord

Adres: Majoor van Swietenlaan 1, Frederiksoord

Datum: 12 & 13 juni 2027

Versie: 1.0 — 17 augustus 2026

1. Voorwoord

Welkom, dappere vrijwilliger! Het Drakenvuur Festijn kan alleen bestaan dankzij mensen zoals jij — mensen die met plezier, inzet en kameraadschap een magische wereld helpen bouwen. Dit handboek geeft je een helder overzicht van alle taakvelden, verantwoordelijkheden en verwachtingen.

We werken met een fantasy-thematische indeling, maar de taken zijn praktisch, concreet en gebaseerd op de werkwijzen zoals je wellicht gewend bent van andere festivals en evenementen.

2. Algemene informatie voor vrijwilligers

Vrijwilliger vanaf 1 dagdeel

"Bij ons ben je al vrijwilliger vanaf 1 dagdeel."

Je kunt dus flexibel meedoen — één dagdeel, één dag, of het hele weekend. Natuurlijk gaat onze voorkeur uit naar mensen die het hele weekend willen helpen, dan kunnen we een lekker hecht en op elkaar ingespeeld team vormen. Maar vanaf 1 dagdeel ben je welkom om ons te komen helpen.

Roosters & communicatie

Je ontvangt je rooster per e-mail. Zorg dat het adres van Info@Drakenvuurfestijn.nl niet in je spam belandt. Vragen? Stel ze dan ook gerust op dit mailadres.

Wat krijg je ervoor terug

- Gratis toegang tot het Drakenvuur Festijn
- Eten & drinken tijdens je diensten
- Een fantastische ervaring voor op je CV
- Een warme, gezellige community

Representatie

Als crewlid ben jij het visitekaartje van het Drakenvuur Festijn. Je straalt vriendelijkheid, professionaliteit en enthousiasme uit. Je helpt mee om een veilige, inclusieve en magische sfeer te creëren.

Communicatie

- Spreek bezoekers, standhouders en collega's met respect aan.
- Ga je een portofoon gebruiken voor je rol, gebruik portofoons kort, duidelijk en professioneel.
- Meld problemen direct bij je coördinator.

Veiligheid

- Volg instructies van coördinatoren op.
- Meld gevaarlijke situaties onmiddellijk.
- Werk samen met beveiliging en toezichtteams.

3. Overzicht van alle taakvelden

Hieronder vind je de taakvelden waar we een heleboel vrijwilligers voor zoeken. Lees alles aandachtig door en kies straks iets wat goed bij je past en waar je enthousiast van wordt.

Taakveld	Thematische naam	Kern van het werk
Entree & Tickets	Gatekeepers	Toegang, ticketcontrole, bandjes uitgeven
Toezicht	Sentinels	Veiligheid, terreinrondes, aanspreekpunt
Horeca Intern	Tavernkeepers & Chefs	Crewkeuken, backstage catering
Horeca Festival	Barkeepers	Barwerk, dranken, gastvrijheid
Info & Merch	Heralds	Infostand, merchandise, klachten & vragen
Media	Chroniclers	Fotografie, sfeerbeelden
Logistiek	Quartermasters	Bevoorrading, transport, terreinservice
Schoonmaak	Groundkeepers	Toiletten, terrein, afvalmanagement
Opbouw	Builders	Tenten, hekken, decor, sjouwwerk
Afbouw	Builders	Opruimen, afbreken, transport
Techniek	Artificers	Elektra, kabels, waterpunten, storingen

4. Taakvelden in detail

Entree & Tickets — Gatekeepers / Poortwachters

Rol

Je bent het eerste gezicht van het festival. Je scant tickets, geeft bandjes uit en verwijst bezoekers door.

Taken

- Scannen van tickets
- Uitreiken van bandjes en programmaboekjes
- Bezoekers doorverwijzen naar de infostand
- Basisadministratie bij kaartverkoop
- Helpen bij drukte en wachtrijen

Verwachtingen

- Enthousiaste uitstraling
- Goed met mensen omgaan, ook als ze gestrest zijn
- Langer kunnen staan
- Nauwkeurigheid en basisrekenvaardigheid

Toezicht — Sentinels / Schildwachten

Rol

Je bent de ogen en oren van het festival.

"De mensen in dit team zijn overdag en 's nachts de oren en ogen van het festival."

Taken

- Rondes lopen over het terrein
- Backstage bewaken / zorgen dat er geen bezoekers zomaar op plekken op het terrein komen waar ze niet horen te komen
- Podiumveiligheid tijdens optredens
- Meldingen doorgeven via portofoon
- Bezoekers te woord staan
- Poortcontrole tijdens opbouwdagen

Verwachtingen

- Vriendelijkheid en geduld
- De-escalerend kunnen optreden
- Discipline: een toegewezen post laat je niet zomaar achter
- Goed ter been, lang kunnen staan en veel lopen

Horeca Intern — Tavernkeepers & Chefs

Rol

Je verzorgt crewmaaltijden, artiestenlunches, standhouderlunches en backstage catering. Maar ook de BBQ voor standhouders en artiesten op de zaterdagavond voorbereiden hoort tot je taken. Uiteraard eet en drink je ook zelf mee.

Taken

- Maaltijden bereiden voor ±250 personen
- Backstage koelkast aanvullen
- Keuken schoonhouden
- Koffie, thee en snacks verzorgen
- Lunchtasjes klaar maken voor standhouders
- Rustmomenten voor artiesten faciliteren

Verwachtingen

- Hygiënisch werken
- Teamwork
- Fysiek werk aankunnen

Horeca Festival — Barkeepers & Drinkmeesters

Rol

Je staat achter een van de vele bars op het festivalterrein.

Taken

- Drinken schenken (alcoholisch & non-alcoholisch)
- Bar schoonhouden
- Tempo houden tijdens piekmomenten
- Voorraad bijhouden, doorgeven als bepaald drinken opraakt zodat tijdig bijgevuld kan worden

Verwachtingen

- Klantvriendelijkheid
- Hygiënisch werken
- Stressbestendig
- Ervaring is een pré

Informatiepunt & Merch — Heralds / Herauten

Rol

Je bent het centrale informatiepunt voor bezoekers én het gezicht van de festivalmerch.

Taken

- Infostand inrichten
- Merchandise verkopen
- Bezoekersvragen beantwoorden
- Gevonden voorwerpen registreren
- Klachten en opmerkingen noteren
- Standhouders doorverwijzen via portofoon

Verwachtingen

- Enthousiaste uitstraling
- Representatief voorkomen
- Goede kennis van het programma en terrein inrichting
- Initiatief nemen bij vragen of problemen

Media & Fotografie — Chroniclers / Kroniekschrijvers

Rol

Je legt het festival vast in foto's: acts, bezoekers, sfeer.

Taken

- Foto's maken in hoge resolutie
- Sfeerbeelden creëren
- Foto's aanleveren zonder watermerk
- Overleg bij portretfoto's met bezoekers/artiesten

Verwachtingen

- Enthousiasme
- Respectvolle omgang met bezoekers

- Oog voor detail en sfeer

Logistiek & Bevoorrading — Quartermasters / Pakhuismeesters

Rol

Je zorgt dat het festival blijft draaien: bevoorrading, transport, kleine problemen oplossen.

Taken

- Terrein schoonhouden en kleine klusjes
- Voorraad naar posten brengen
- Standhouders helpen bij kleine problemen
- Transport van materialen
- Ondersteunen van interne catering en parkeerteams — je bent overal en nergens op het terrein, spil in het web

Verwachtingen

- Communicatief sterk
- Hands-on mentaliteit
- Flexibel inzetbaar
- Alert bij calamiteiten

Schoonmaak & Terreinbeheer — Groundkeepers / Terreinwachters

Rol

Je zorgt dat het terrein schoon, fris en veilig blijft.

Taken

- Toiletten controleren en schoonmaken/houden
- Toiletpapier etc. bijvullen
- Afvalbakken legen
- Kleine terreinproblemen oplossen
- Creatieve aankleding van toiletzones (optioneel)

Verwachtingen

- Hygiënisch werken
- Geen moeite met toiletwerk
- Vrolijke houding richting bezoekers

Opbouw — Builders / Bouwers

Rol

Je bouwt het festival letterlijk op.

Taken

- Tenten, hekken, podia, decor
- Sjouwwerk en transport
- Standhouders begeleiden tijdens opbouw
- Materialen verdelen (tafels, stoelen, bankjes)
- Kabels leggen (in samenwerking met Artificers)

Verwachtingen

- Doorpakken
- Fysiek werk aankunnen
- Bereid zijn om bij calamiteiten te helpen
- Teamwork

Afbouw — Builders / Bouwers

Rol

Je zorgt dat het terrein weer netjes wordt achtergelaten.

Taken

- Afbreken van tenten, hekken, decor
- Materialen sorteren en terugbrengen
- Laatste vrachtwagens lossen (bijv. maandagavond wordt waarschijnlijk de laatste vrachtwagen gelost...)
- Opruimen van backstage en crewzones

Verwachtingen

- Doorpakken
- Fysiek werk
- Positieve instelling, ook als iedereen moe is

Technische Dienst — Artificers / Smeden

Rol

Je bouwt en bewaakt de technische infrastructuur van het festival.

Taken

- Kabels leggen, verdeelkasten aansluiten
- Waterpunten controleren
- Elektra controleren op veiligheid
- Storingen oplossen tijdens het festival
- Technische ondersteuning bij podia

Verwachtingen

- Technische kennis (basis tot gevorderd)
- Probleemoplossend vermogen
- Communicatief vaardig
- Fysiek werk aankunnen

5. Gedragscode & Communicatie

Wees een visitekaartje

"Alle vrijwilligers zijn het visitekaartje van het festival."

Respecteer bezoekers, standhouders en collega's

Iedereen moet zich welkom voelen.

Gebruik portofoons professioneel

Kort, duidelijk, geen ruis.

Meld problemen direct

Veiligheid gaat altijd voor.

6. Crewvoorzieningen

- Lunch en diner via interne catering
- Backstage ruimte voor vrijwilligers
- Crewshirts worden bij aankomst uitgedeeld
- Parkeren op crewparking
- Er komen nog vrijwilligersbijeenkomsten op de festivallocatie in de maanden vooraf aan het festival

7. Contact & coördinatie

- Hoofdvrijwilliger per taakveld
- Centrale crewcoördinator
- Portofoonkanalen worden bij briefing uitgelegd
- Roosters via e-mail